

**VAŠE ZNAČKA
ZE DNE**

NAŠE ZNAČKA LAG1505/2018

VYŘIZUJE Mgr. Marta Hýnarová
TELEFON +420 724 977 899
E-MAIL marta.hynarova@lab.agel.cz
DATUM 23. května 2018

Vážená paní doktorko, Vážený pane doktore, Vážení kolegové,

ve spojitosti s Nařízením EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR), které právě nabývá účinnosti, upravuje společnost Laboratoře AGEL a.s. několik zavedených pravidel:

1) Transport výsledkových a lékařských zpráv

V případě, že využíváte naši svozovou službu k transportu tištěných laboratorních výsledků nebo lékařských zpráv, musí být tyto dokumenty vždy řádně zabaleny tak, aby bylo zabráněno neoprávněnému nahlížení (nejlépe papírová, či jiná neprůhledná obálka). V případě, že nebudou výsledky, či zprávy řádně zabaleny, může je svozový řidič od Vás odmítnout převzít.

2) Hlášení výsledků vyšetření

Společnost Laboratoře AGEL a.s. má nastaveny postupy na ochranu osobních údajů. Z toho důvodu nemůžeme sdělovat výsledky laboratorních vyšetření bez řádného ověření volajícího.

Výsledky laboratorních vyšetření Vám budou sděleny POUZE prostřednictvím našeho Call centra na telefonním čísle: **800 700 701**. Po přijetí Vašeho požadavku, budete vždy vyzváni ke sdělení přiděleného identifikačního kódu, či k jiné formě identifikace.

V případě, že Vám ještě nebyl identifikační kód přidělen, kontaktujte, prosím, Call centrum.

3) Dohody o spolupráci

V současné době probíhají aktualizace všech Smluv o spolupráci, do kterých byly přidány klauzule týkající se ochrany osobních údajů. V nejbližší době Vás bude postupně kontaktovat naše Obchodní oddělení.

Jsme si vědomi, že zpřísnění pravidel může v začátcích způsobovat komplikace, ale ochrana osobních údajů je společným úkolem nás všech.

V případě, že budete mít v této problematice nějaké dotazy, či nejasnosti, neváhejte nás kontaktovat.

Jsme rádi, že využíváte služeb našich laboratoří a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem,

Ing. Luděk Cibulka, MBA – předseda představenstva
RNDr. Lenka Kulíšková, MBA – místopředseda představenstva
Mgr. Marta Hýnarová – pracovník ochrany osobních údajů

LABORATOŘE AGEL a.s.

Revoluční 2214/35, 741 01 Nový Jičín, **Tel.:** +420 556 416 164, **e-mail:** sekretariat@agellab.cz, **web:** agellab.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4077

IČ: 16628373, **DIČ pro skupinové plátce:** CZ699000899 **www.agel.cz**